

Dossier de presse



a

10
ans

-
- Une vocation : la Lumière et les Equipements Urbains
 - Une ambition : l'amélioration du cadre de vie
 - Une responsabilité : les économies d'énergie
 - Un atout : la confiance des collectivités
 - Un chiffre : plus d'1million de points lumineux maintenus

Contacts Presse

Citéos

Marie Baudy : 05 61 58 90 02

mbaudy@citeos.com

Burson-Marsteller

Amélie Aubry : 01 41 86 76 70

amelie.aubry@bm.com

Sommaire

I. 10 ans de passion	3
a. Citéos : grandir avec les villes	3
b. 10 ans de croissance	4
c. Passion du service et excellence technique	4
d. 10 ans de récompenses	6
II. 10 ans d'innovation dans les offres	7
a. Éclairage public : tout pour la Lumière !	7
b. Mise en valeur par la lumière : créativité et technique.	9
c. Illuminations : Innovation et économies d'énergie	10
d. Équipements Urbains Dynamiques (EUD) : Mieux vivre en ville	12
e. Contrats de performance : s'engager pour les projets urbains	13

« La passion de la ville »



Depuis dix ans déjà, Citéos travaille au quotidien aux côtés des collectivités pour améliorer la sécurité, embellir notre cadre de vie et économiser l'énergie. Au-delà de ces enjeux liés à la lumière, nous avons progressé dans notre connaissance intime de l'espace urbain, de ses fonctions et de ses équipements.

Car la ville de demain sera aussi la ville des services : communicante, interactive, pratique et durable. Elle se construit au rythme des évolutions technologiques et ne cesse de nous surprendre : en optimisant les temps de déplacement, en gérant à distance ses consommations... Les idées et les exemples foisonnent, et Citéos est plus que jamais le partenaire passionné et enthousiaste de ces évolutions !

Olivier Monié
Directeur de Citéos

I. 10 ans de passion

a. Citéos : grandir avec les villes

En 2001, VINCI Energies décide de fédérer sous une bannière commune les compétences du groupe dans le domaine de la Lumière, et de proposer aux collectivités locales une offre dédiée. C'est ainsi qu'est née Citéos, la marque Lumière.

La création de Citéos avait pour ambition de proposer une offre différenciée lisible aux collectivités par la construction d'une notoriété nationale, tout en leur apportant un gage de qualité en regroupant les expertises d'un réseau de 22 entreprises spécialisées.

Depuis 10 ans, Citéos a développé son expertise dans les domaines de l'éclairage public, de la mise en valeur du patrimoine, des illuminations festives, et des équipements urbains dynamiques : régulation du trafic, vidéo-protection, contrôle d'accès et bornes d'alimentation.

Les entreprises Citéos ont su accompagner les villes dans leurs projets urbains pour les rendre plus respectueuses de l'environnement, plus confortables, plus sûres, plus attractives, plus dynamiques, et plus solidaires.

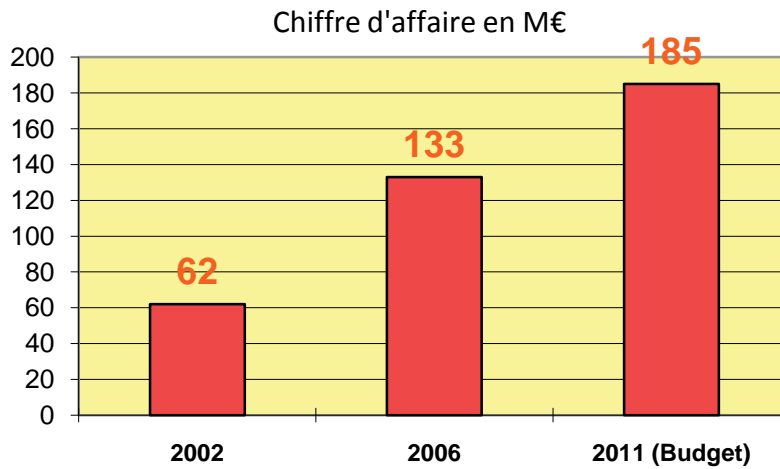
A leurs côtés, Citéos relève depuis 10 ans le défi de l'amélioration de la qualité de vie en ville.

Citéos est notamment membre de l'AFE, Association Française de l'Eclairage, et participe au projet européen QualimEP, qui a pour objectif de valider les orientations technologiques proposées par le SIPPAREC, la FDEL-46 du Lot, le SDEC-Énergie du Calvados et VIALIS du Haut Rhin dans le cadre des actions en faveur des économies d'énergie en éclairage public. Citéos est également membre du Conseil d'Administration du Cluster Lumière.



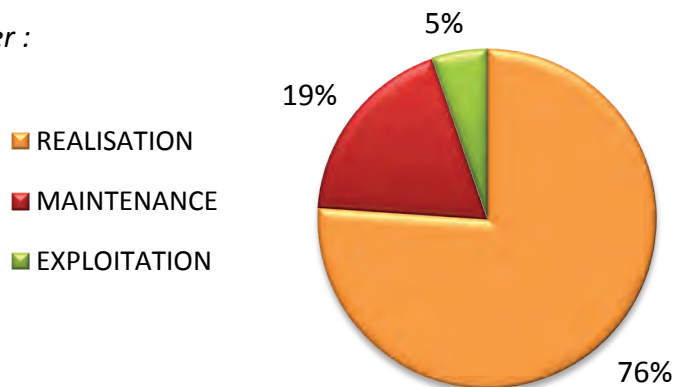
Aujourd'hui, son réseau de 55 entreprises en France lui permet d'apporter à ses clients, en milieu urbain comme en milieu rural, l'expérience et la technicité d'un spécialiste de la lumière et des équipements urbains, et un véritable service de proximité.

b. 10 ans de croissance

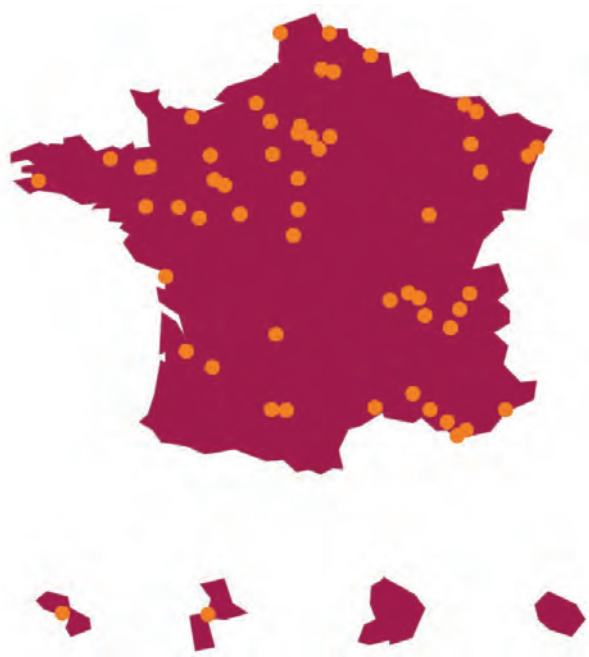


Le chiffre d'affaires de Citéos a triplé en 10 ans. Il se répartit selon les 3 métiers principaux de Citéos : l'ingénierie et les travaux associés, la maintenance, et l'exploitation.

Répartition du CA 2010 par métier :



c. Passion du service et excellence technique



L'Homme est au cœur des entreprises Citéos, comme l'illustre leur logo. Leurs équipes ont pour mission d'offrir des prestations de haut niveau.

Ses 1300 collaborateurs sont répartis dans 55 implantations en France métropolitaine et DOM.

Leurs compétences et leur formation continue aux métiers de la lumière et des équipements urbains dynamiques sont un enjeu majeur auquel Citéos répond par des actions soutenues de formation et une veille technique et juridique permanente.

Pour consolider son professionnalisme et son expertise, Citéos possède depuis début 2008 son propre centre de formation.

Cet espace unique au sein de l'Académie VINCI Energies, organisme de formation agréé, a été créé dans le but de cultiver le goût de l'excellence technique et la passion du service de ses 1300 collaborateurs. Économies d'énergie et technologies innovantes y sont à l'honneur ! 240 collaborateurs s'y perfectionnent chaque année, avec les meilleurs spécialistes de la profession : bureaux de contrôle, concepteurs et fabricants.



L'organisation en entreprises locales autonomes sur tout le territoire permet de mobiliser pour la collectivité les moyens et savoir-faire indispensables à son projet, et un véritable service de proximité.

De nombreux sujets et outils sont ainsi partagés par tous au sein de Citéos :

- Efficacité énergétique
- Veille technologique
- Méthodologies et pratiques métiers
- Formations
- Outils informatiques appliqués
- Partenariats fournisseurs
- Moyens de simulation et d'essai

Sa dynamique de proximité et son esprit de partage permettent ainsi à Citéos de développer des offres toujours plus originales, créatives et personnalisées.

d. 10 ans de récompenses

Depuis sa création, Citéos a été associé chaque année aux succès obtenus par ses clients au « Concours Lumières » organisé par le SERCE et PHILIPS Éclairage.

Lors des deux dernières éditions, ce sont les mises en lumière de la grue Caillard de La Rochelle (17) et la Basilique de Saint-Nicolas-de-Port (54) qui ont été récompensées.

1er Prix Concours Lumières 2009 : Mise en lumière de la grue Caillard de La Rochelle (17)

Construite en 1958, la grue Caillard était autrefois affectée au déchargement des cargos sur le quai du bassin à flot. Partie intégrante du patrimoine historique de la ville, elle a été équipée de 149 réglottes d'éclairage à LED pilotables. Un programme de variation dynamique permet d'alterner exubérance et minimalisme, selon les jours et les saisons.

Le jury du concours a été séduit par cette réalisation qui a redonné vie à cet objet portuaire emblématique.



2^{ème} Prix Concours Lumières 2010 : Notre Dame de Saint-Nicolas-de-Port (54)

Classé Monument Historique, ce joyau d'architecture de style gothique du XVI^{ème} siècle a été dévoilé à l'occasion des festivités de la Saint-Nicolas le 5 décembre 2009. Une prouesse technique à la hauteur de ce monument phare de la Cité.

En jouant sur les ombres, l'éclairage redéfinit les creux et saillants de la Basilique. Les équipes ont utilisé des projecteurs à faible consommation d'énergie et d'une durée de vie importante. Un matériel qui garantit une efficacité optimale en évitant toute pollution lumineuse pour les riverains.

Grand Prix de l'Innovation VINCI 2009 : Le comparateur en économies d'énergie

Élaboré par Citéos, cet outil a obtenu le Grand Prix de l'Innovation VINCI 2009 - catégorie Marketing et Services. Il permet d'étudier les différentes solutions d'éclairage offertes aux collectivités pour réduire leur facture énergétique



II. 10 ans d'innovation dans les offres

a. **Éclairage public : tout pour la Lumière !**

La mise en lumière des villes a beaucoup évolué au cours de ces dernières années. Les évolutions technologiques, la montée de la prise de conscience environnementale, l'impact de la crise financière sur la gestion des collectivités, ont modifié les attentes des citoyens et les moyens proposés par les villes pour y répondre. Ainsi, si l'attente d'une lumière urbaine qualitative reste présente, réduire les consommations d'énergie et la pollution lumineuse sont apparues comme une nécessité.

Consciente du rôle qu'elle doit jouer dans la préservation de l'environnement, Citéos sensibilise les collectivités et apporte des solutions aux nouveaux enjeux environnementaux. En moyenne, les consommations d'énergies des parcs d'éclairage gérés par Citéos ont été réduites de plus de 25%, et certaines jusqu'à plus de 50%.

Par leur spécialisation, les équipes Citéos sont aussi les interlocuteurs privilégiés des concepteurs Lumière, dont elles mettent en œuvre les Schémas Directeurs d'Aménagement Lumière (SDAL).

- **Prendre les meilleures décisions**

Pour un accompagnement quotidien, Citéos offre à chaque collectivité une information personnalisée qui facilite l'identification des priorités d'investissement et de fonctionnement. Cela permet d'adapter les solutions présentes et d'anticiper les solutions futures.

Solutions d'économies d'énergie, analyse et dimensionnement des réseaux, mesures et études d'éclairage, gestion en temps réel du parc : les outils utilisés par Citéos, dédiés à l'éclairage public et conçus par des experts, permettent d'optimiser les choix.

Ainsi, de grandes agglomérations, comme la ville de Marseille, ont fait appel à Citéos pour optimiser la gestion de leur éclairage public.

Citéos propose par exemple la réalisation d'études d'éclairage. Le principe : circuler en voiture dans la ville et relever, grâce à un luxmètre, les valeurs d'éclairage au sol dans les différentes rues. Cette démarche permet de comparer les valeurs obtenues par rapport aux préconisations de l'AFE (Association Française d'Éclairage), de déterminer si les rues sont sur-éclairées, sous-éclairées ou bien éclairées, et de faire émerger les causes de ces sous ou sur-éclairages.



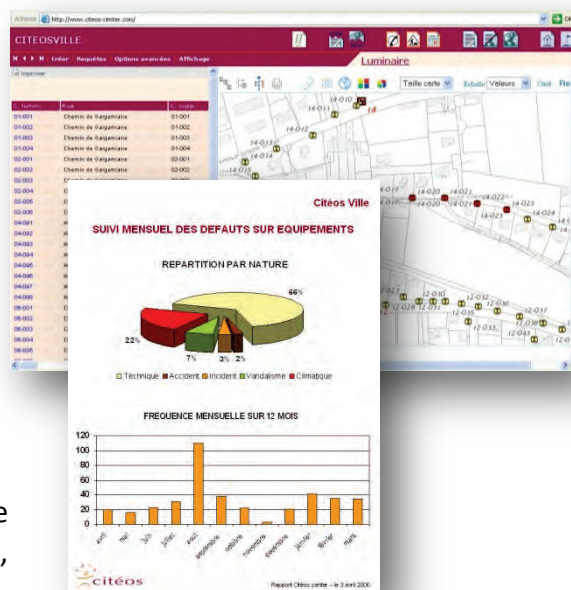
- **Citéos center, l'information en temps réel**

Citéos center est un outil de gestion de l'éclairage public mis à la disposition des clients pour les accompagner dans leurs projets.



C'est une application Internet sécurisée (www.citeos-center.com) à laquelle la collectivité peut accéder en toute transparence et à tout moment pour consulter l'information concernant ses installations : caractéristiques des équipements, interventions du prestataire, cartographie...

- Traçabilité des interventions : suivi de l'état d'avancement des interventions, date et heure d'appel, affectation de la prise en charge...
- Analyse et rapports : requêtes statistiques et analyses détaillées, auxquelles le paramétrage individualisé apporte souplesse et flexibilité.
- Maintenance : définir, quantifier et planifier les interventions de maintenances préventives et systématiques, construire les plans de maintenance.
- Système embarqué sur le terrain : plan de tournée, historique des interventions, opérations de saisie...



- **Cultiver l'innovation**

Dans le cadre de sa veille technologique, Citéos déploie chaque année des sites pilotes destinés à tester les dernières innovations, comme la télégestion de l'éclairage public et le pilotage d'applications associées à Rouen (76) et Bourg-la-Reine (92), ou le banc d'essai grandeur réelle de luminaires fonctionnels à LEDs à Balma (31).



Pilote LEDs à Balma :

Citéos a proposé à la ville de Balma de réaliser un test de performances sur 14 luminaires à LEDs, fournis par 7 fabricants. Il a été procédé au remplacement de 14 lanternes existantes par les lanternes à LED retenues. Les mesures de ce test ont été réalisées en partenariat avec le Laboratoire Plasma et Conversion d'Énergie (LAPLACE) de l'Université Toulouse III.

Quelques références

- **Queven (56)**

Depuis 2008, Citéos s'est vu confier par la ville pour six ans l'exploitation et l'amélioration progressive du parc d'éclairage : mise en conformité, optimisation par la rénovation et la maintenance, réduction de la consommation d'énergie, amélioration du service, mise à jour dynamique des données et transparence des actions.

- **Chartres (28) :**



Dans le cadre d'un projet de rénovation urbaine d'envergure, la ville a confié à Citéos pour une nouvelle période de six ans la modernisation de son éclairage public, de sa signalisation tricolore, et de la mise en valeur de ses atouts touristiques.

Chartres a choisi Citéos pour une prestation globale dont l'enjeu est de mettre en œuvre une palette de prestations techniques innovantes tout en maîtrisant les coûts liés à la fois aux travaux et à l'exploitation du parc de la ville.

b. Mise en valeur par la lumière : créativité et technique.

Les monuments historiques et les sites originaux sont les signatures des villes et marquent fortement leur identité. Les évolutions des modes de vie prolongent de plus en plus l'activité diurne durant la nuit et conduisent les villes à soigner leur ambiance nocturne.

Citéos accompagne les collectivités dans leur démarche. Elle apporte des solutions et des techniques permettant de définir une approche de la lumière la plus créative possible, dans le respect des choix architecturaux initiaux.

Dès le début, le projet intègre l'ensemble les paramètres :

- Structure et matériaux de l'ouvrage : bois, béton, pierre, ardoise...
- Éléments architecturaux
- Environnement du monument : éclairage public existant, végétation, perspectives...
- Pérennité du projet et coût d'exploitation

L'utilisation de logiciels de simulation permet aux maîtres d'ouvrage de visualiser les propositions techniques tout en préconisant les meilleurs choix budgétaires.

Experts de la lumière, les techniciens Citéos mettent ensuite en œuvre les projets des concepteurs lumière, permettant de passer du rêve artistique à la réalité lumineuse.

Enfin, les solutions Citéos de mise en lumière du patrimoine prennent en compte dès l'amont du projet les impératifs de maintenance qui garantissent la mise en valeur de l'œuvre dans la durée et toujours dans le respect de l'environnement.

Quelques références

- **Lycée Saint-Just à Lyon (69)**

Citéos a mis en œuvre des lampes à iodures métalliques de faible intensité qui valorisent les 100 mètres de façade de ce bâtiment classé. Les arêtes de toiture sont soulignées par des projecteurs à LED à faible consommation d'énergie et d'une longue durée de vie. L'agence LEA (Les éclairages associés) et la ville de Lyon ont imaginé un système d'alimentation photovoltaïque afin de compenser les dépenses en énergie liées à l'installation.



- **Le Haut Fourneau U4 d'Uckange (57)**

Prix Spécial "20 ans" du Concours Lumières 2008 SERCE-Philips Eclairage



Définitivement arrêté depuis 1992, le haut-fourneau n°4 d'Uckange (U4) bénéficie aujourd'hui d'une mise en lumière artistique baptisée « Tous les soleils ». Cette œuvre est le fruit de la collaboration de l'artiste plasticien Claude Lévêque, de la conceptrice lumière Virginie Nicolas, et des équipes de Citéos.

L'illumination originale et remarquable de cette structure, haute de 82 mètres, fait du U4 l'emblème du 1er parc dédié à la mémoire industrielle de la Lorraine et de la France. Elle fait aujourd'hui référence dans le domaine de la mise en valeur de patrimoine industriel.

c. Illuminations : Innovation et économies d'énergie

La technologie au service de la fête !

La Lumière crée une relation différente entre la ville et ses habitants ou ses visiteurs. Découverte ou redécouverte de promenades dans la ville, animation des quartiers et du centre... les illuminations festives créent l'événement et dynamisent tourisme et commerce. Pour offrir un spectacle inoubliable et différent à chaque occasion, Citéos propose et met en œuvre toute la palette des techniques d'illumination.

Par des solutions innovantes et originales, il est aujourd'hui possible de conjuguer illuminations et économies d'énergies. Grâce à une veille constante auprès des fabricants et

au savoir-faire reconnu de ses équipes, Citéos est à même de proposer à la fois le matériel le plus performant, et la solution technique la plus adaptée au projet de la collectivité : utilisation des Leds, projections d'images, éclairage dynamique... Les idées ne manquent pas !

Plus d'un millier de villes font aujourd'hui confiance à Citéos. Parmi elles, citons : Avignon, Bordeaux, Nancy, Paris, Versailles, Rouen, Quimper, Concarneau, Boulogne-sur-Mer, Abbeville, Montpellier, Le Lamentin et Fort de France (Martinique), St Denis (La Réunion), Tours, Lyon, Aix les Bains, Courchevel, Chambéry, Reims...

Zoom sur le Festival International des Jardins de Chaumont-sur-Loire (41)

Citéos met ses compétences au service de la lumière dans toutes ses applications.

Créé en 1992, Le Festival International des Jardins met à l'honneur la création de multiples jardins, autour d'un thème unique, renouvelé tous les ans. Ce Festival constitue un panorama de l'état de la création paysagère dans le monde.

Citéos, partenaire du Domaine de Chaumont-sur-Loire de puis 2009, réalise l'éclairage des jardins. Cette année, les artistes-paysagistes internationaux lauréats du concours ont travaillé sur le thème : « Jardins d'avenir ou l'art de la biodiversité heureuse ».



Au travers de ce partenariat, Citéos relève le défi de s'adapter chaque année à de nouvelles technologies, ainsi qu'à des projets évolutifs dans le cadre délicat des jardins, tout en restant attentif aux critères enjeux d'économie d'énergie et de préservation de l'environnement.

Quelques références

- **Saint Martin de Ré (17)**



Située sur l'île de Ré, la ville attire de nombreux touristes et amateurs d'architecture. Classée au Patrimoine Mondial de l'UNESCO, la ville compte parmi les sites majeurs de l'architecture Vauban. Afin de valoriser ce patrimoine, Citéos plonge la ville dans une atmosphère chaleureuse notamment grâce à l'utilisation de filtres de couleurs chaudes (rouge, orange,...). Rues et façades sont le théâtre de projection d'images permettant aux promeneurs une immersion totale dans la « thématique Vauban ».

- **Montpellier (34)**

Depuis 2009 et pour une durée de 3 ans, la capitale héraultaise a confié aux équipes de Citéos la pose et la dépose des illuminations de Noël.

Eclairage de la façade de l'opéra, mise en place de plafonds de lumière dans les rues piétonnes, mise en valeur de monuments, d'arbres... Citéos intervient, au total, sur près de 80 sites à travers toute la cité montpelliéraine.



d. Équipements Urbains Dynamiques (EUD) : Mieux vivre en ville

La sécurité des usagers et des piétons, le « bien vivre et bien circuler en ville » sont des préoccupations majeures pour les collectivités. Spécialiste de la signalisation lumineuse tricolore, Citéos a progressivement évolué pour proposer des offres plus largement dédiées à l'amélioration du cadre de vie urbain. Les EUD se sont donc naturellement intégrés dans l'offre de la marque Lumière, pour offrir toujours plus de services aux collectivités.

Forte de son expérience, Citéos les accompagne dans leurs projets d'aménagement des espaces et voiries publics, intégrant :

- La régulation du trafic
- Le contrôle d'accès de voirie
- La vidéo protection urbaine
- Les bornes d'alimentation énergies et fluides

Grâce à sa maîtrise technologique et à sa connaissance des environnements locaux, les équipes Citéos développent pour leurs clients des systèmes évolutifs, du plus simple au plus complexe :

- Assistance et conseil : audit des installations existantes, conception et études.
- Rénovation et modernisation : veille technologique et réglementaire, mise en conformité des installations, remplacement des matériels vétustes
- Maintenance : prévention et interventions, optimisation, mise en sécurité, service de gestion réactive 24h/24 et 7jours/7, téléprotection et télégestion.

Quelques références



- **Courchevel (73)**

Ville à la clientèle haut de gamme, Courchevel souhaitait la mise en œuvre d'un système haute technologie de vidéo protection, d'information et d'aide à la décision. Caméras, poste d'exploitation, système de gestion des flux routiers par détection des plaques minéralogiques... Citéos a rapidement su répondre aux besoins de la ville pour ce projet innovant et techniquement complexe.



• Avignon (84)

La ville d'Avignon, soucieuse de préserver les espaces de son centre ville, a souhaité faire évoluer ses dispositifs de contrôle d'accès aux zones piétonnes. Elle voulait également centraliser la gestion des équipements et automatiser les tâches pour plus de sécurité et de confort. Citéos a mis en place un poste de commande distant en temps réel qui s'appuie sur un système de vidéosurveillance.

• Toulon (83)

La ville de Toulon a choisi Citéos pour l'accompagner dans plusieurs de ses projets innovants.

Afin de fluidifier le trafic routier, la ville a signé un contrat de 4 ans avec Citéos, pour modifier 149 carrefours équipés de signalisation lumineuse tricolore.

Citéos est également chargé de l'entretien et de réparation des installations de vidéosurveillance, ainsi que de l'entretien des 30 caméras et du PC de la Police Municipale. Ce projet consiste à rassembler dans un seul et même poste de contrôle (PC) les trois postes de la ville de Toulon, afin d'obtenir un centre de gestion unique pour la gestion de la circulation, le contrôle d'accès et la vidéo protection.



e. Contrats de performance : s'engager pour les projets urbains

Citéos est le partenaire de plus de 2 000 communes, de la maintenance à la gestion globale de leur éclairage et de leurs équipements urbains.

Le contrat de performance formalise la stratégie de la ville pour moderniser et maintenir son patrimoine. Il se traduit en objectifs mesurables :

- Économies d'énergie
- Optimisation du budget
- Réduction de la pollution lumineuse
- Service et sécurité garantis
- Valorisation du patrimoine

Plus de 100 communes regroupant plus de 400.000 points lumineux ont confié à Citéos l'exploitation de leur éclairage public et de leurs équipements urbains.

Le contrat de Partenariat Public-Privé (PPP) est une solution juridique et financière au service des projets urbains des collectivités. Elle apporte une réponse globale et innovante pour atteindre rapidement des objectifs ambitieux :

- Réalisation rapide d'un grand volume de travaux
- Bénéfice immédiat d'économies de fonctionnement
- Garantie du résultat à un coût global fixé
- Performance d'une gestion et d'une exploitation par des experts
- Accès immédiat aux technologies les plus performantes
- Possibilité de traiter simultanément d'autres besoins : régulation de trafic, vidéosurveillance, réseaux de communication.

Le contrat de performance est une réponse efficace et immédiate aux enjeux environnementaux :

- Réduction des consommations d'énergie
- Suppression des facteurs de pollution lumineuse
- Innovation technologique
- Prise en compte des aspects socio-économiques liés au projet

Pour Olivier Monié, directeur de Citéos :

« De tels contrats permettent d'offrir un éventail de services plus large, plus technologiques, inscrits dans une logique de développement durable et de réduction du coût global. Ils nous poussent à aller toujours plus loin dans l'innovation, la recherche de la protection de l'environnement et de la pérennisation du parc lumière. »

A Aix-les-Bains (73), Divonne-les-Bains (01), Hérouville-Saint-Clair (14), Pointe-à-Pitre (971), Rouen (76), Sassenage (38), Saumur (49), et Thiers (63), Citéos s'engage dans le cadre de contrats de partenariat de 15 à 20 ans. Au travers d'engagements de performance dans la durée, Citéos modernise, harmonise et valorise le patrimoine des villes, rend l'espace public plus sûr et confortable, et optimise les consommations d'énergie.

Partenariat avec la ville de Rouen :

Ce contrat obtenu en 2007 pour une durée de 20 ans comprend la reconstruction en quatre ans de 45% des 15700 points lumineux, et en trois ans de la totalité des 118 carrefours à feux. La performance est caractérisée par des engagements financiers et qualitatifs comme la réduction de 27% de la facture énergétique, la réduction de 15% des coûts de maintenance, l'amélioration du trafic mesurée par la réduction de 20% des temps sur un échantillonnage de parcours, l'abaissement du taux de pannes à 0,5%.

Quelques références

• Divonne-les-Bains (01)



Depuis mai 2009 et pour une durée de 15 ans, Citéos accompagne Divonne-les-Bains pour la modernisation et la mise en sécurité rapides de l'ensemble du réseau électrique de l'éclairage public de la ville.

Citéos s'engage :

- À rénover 62% des points lumineux
- à l'installation de luminaires innovants
- à la mise en place de la sécurité électrique
- à la création d'une infrastructure de communication (internet, télé protection...)

L'objectif d'économie d'énergie de 35% s'accompagne de production d'énergie renouvelable avec l'installation de panneaux solaires et d'une microcentrale hydroélectrique. L'objectif de réduction des coûts de maintenance est de 25%.

• Saumur (49)

La ville de Saumur et les quatre communes associées (Bagneux, Dampierre-sur-Loire, Saint-Hilaire Saint-Florent et Saint-Lambert-des-Levées), souhaitent rénover leur parc d'éclairage afin de faire bénéficier leurs habitants de davantage de confort et de sécurité.



Les communes ont choisi Citéos pour la reconstruction et la gestion globale de leur parc pour une durée de 15 ans. Le contrat de partenariat a permis de réaliser 100% des travaux de reconstruction en 1 an et de remplacer 80% des installations vétustes, soit 1 140 mâts et de 3 800 luminaires. Dans une optique de développement durable, le contrat prévoit notamment une réduction de 27 % de la consommation d'énergie.